

これまでに館内で、あるいはアンケートにてお寄せいただきましたご意見をもとに、改善した事例をご紹介します。
山口県立萩美術館・浦上記念館は、今後もお客様の声を大切に、サービス向上・より快適な空間づくりに努めてまいります。

平成28年 3月

お客様の
声

陶芸館 1 階の萩焼紹介コーナーの裏側にも展示があるとは思わなかった。
裏側にも展示されていることがわかるようにしたほうがいい。



■ ご案内パネルを設置しました ■



裏へお廻りいただくと
萩焼系陶器の主要生産地（窯）と
主要原土採集地

の解説をご覧ください。

ご意見、ありがとうございます。

萩焼紹介コーナーに、「裏へお廻りいただくと、〇〇〇の解説をご覧ください」という表示を設置いたしました。裏面にも展示があることがわかりやすくなりました。

ぜひ、萩焼紹介コーナーの両面の展示・解説をご覧ください。

これまでに館内で、あるいはアンケートにてお寄せいただきましたご意見をもとに、改善した事例をご紹介します。
山口県立萩美術館・浦上記念館は、今後もお客様の声を大切に、サービス向上・より快適な空間づくりに努めてまいります。

平成28年3月

お客様
の声

アンケート記入台に椅子があると、アンケートが記入しやすい



■ アンケート記入台用の椅子を設置しました ■

ご意見、ありがとうございます。

アンケート台用の丸椅子をご用意いたしました。少し高さのあるアンケート台です。立ったまま、あるいは椅子に座ってと、ご記入しやすい方法で、これからもアンケート記入へのご協力をよろしく願いいたします。



これまでに館内で、あるいはアンケートにてお寄せいただきましたご意見をもとに、改善した事例をご紹介します。
山口県立萩美術館・浦上記念館は、今後もお客様の声を大切に、サービス向上・より快適な空間づくりに努めてまいります。

平成28年 3月

お客様
の声

展示室内に落し物をしたけれど、暗くて探しにくかった。

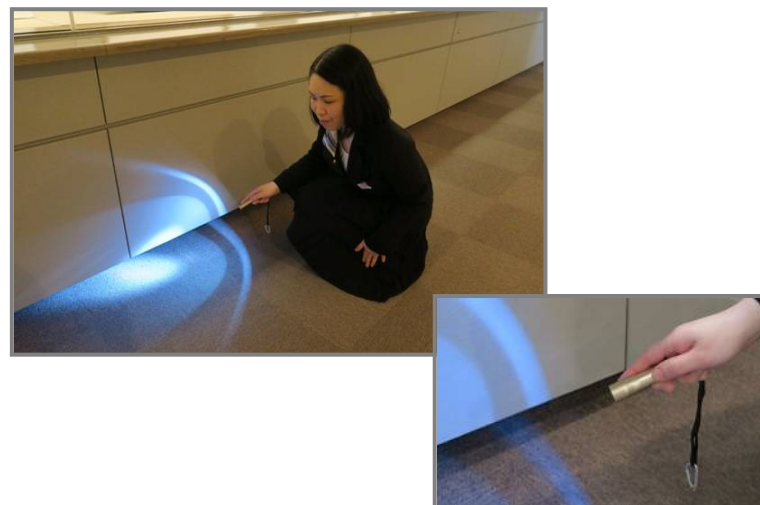


■ LEDペンライトを用意しました ■

ご意見、ありがとうございます。

展示作品によっては、作品保持のために展示室内の照明を調整していることがあります。今回のご意見をもとに、また万が一の災害時の誘導に活用できるように、展示室内にいるスタッフがLEDペンライトを持つようにいたしました。

落し物などが暗がりで見つけにくい場合は、お近くのスタッフにお声がけください。



これまでに館内で、あるいはアンケートにてお寄せいただきましたご意見をもとに、改善した事例をご紹介します。
山口県立萩美術館・浦上記念館は、今後もお客様の声を大切に、サービス向上・より快適な空間づくりに努めてまいります。

平成28年3月

お客様
の声

展示室が冷えすぎてる。



■ ブランケットをご用意しました ■

ご意見、ありがとうございます。

展示室は、展示している作品を保持するために、その作品にとって適切な温度環境にしています。「少し冷えすぎ・・・」とお感じになる方もいらっしゃるかもしれません。

そのため、受付でブランケットの貸し出しを始めました。お体にかけて、快適な状況でごゆっくりと作品をご鑑賞ください。

※ブランケットの枚数には限りがあります。
すべて貸し出し中になる場合もございます。ご了承ください。

